

## Technicien HelpDesk

Emplacement : <http://recrutement.cihbank.ma/offre-emploi-340.html>



**Annonceur :** Direction Production et Infrastructures SI

**Réf :**

**Date de mise à jour :** 04-03-2020

Contrat :

Statut :

Expérience : 1 à 3 ans

Département : E Informatique - Organisation

Fonction : E18 Technicien Hotline

Localisation : Casablanca

### Contexte du recrutement et définition de poste :

Au sein de l'entité Support Informatique, vos missions consisteront à assurer l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques et/ou téléphoniques (poste de travail, périphériques et logiciels) liés au poste de travail. À la demande des utilisateurs, vous assurerez la maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements et traites les incidents et les demandes.

### Profil recherché :

De profil Bac+2 ou/3 en Informatique, avec une expérience en qualité de technicien helpdesk